



Trafikministeriet

Koncernfælles it-strategi

Version 18. maj 2004

Trafikministeriet
Frederiksholms Kanal 27
1220 København K
Telefon 33 92 33 55
E-mail trm@trm.dk

Titel: Koncernfælles it-strategi

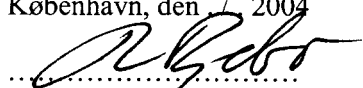
Udgivet af: TRM it-råd

Kontakt: Jakob Franck, Trafikministeriet

Arbejdsgrp: Marianne Aabye, Banedanmark
Søren Klostergaard, Banedanmark
Finn Thestrup, DMI
Torben Sløk, Vejdirektoratet

Godkendt: Koncernledelsen

København, den / 2004



.....
Thomas Egebo, departementchef

1. Omfang og gyldighed

It-strategien fastlægger den overordnede ramme for Trafikministeriets it-anvendelse.

It-strategien for Trafikministeriet omfatter hele ministerområdet. Dog er undtaget institutioner, der er omdannet til aktieselskaber eller aktieselskabslignende virksomheder. De institutioner, der for tiden ikke er omfattet af politikken, er Banedanmark, Post Danmark, DSB, DSB S-tog a/s, Københavns Havn, Scandlines AG, Sund & Bælt Holding A/S, Øresundskonsortiet, Øresundsbro-Konsortiet og Ørestadsselskabet.

Trafikministeriets koncernledelse har ansvaret for beslutning vedr. it-strategien, og den enkelte institutions og departementets ledelse har ansvaret for, at it-strategien følges indenfor hvert enkelt område.

It-strategien udmøntes i initiativer såvel i den enkelte institution som i koncernfælles initiativer. De koncernfælles initiativer gennemføres i henhold til en handlingsplan, der udarbejdes som led i arbejdet i Trafikministeriets It-råd.

Der ventes udarbejdet en revideret it-strategi ca. hvert 2. år.

2. Indledning

Trafikministeriets område er karakteriseret ved,

- at institutionernes fagområder spænder meget bredt,
- at flere af institutionerne i væsentlig omfang har karakter af driftsvirksomhed eller entreprenør, og
- at institutionerne hver for sig har betydeligt større samspil og kommunikation med andre offentlige og private indenfor den enkelte sektor end på tværs indenfor Trafikministeriets område.

De forretningsmæssige krav tager naturligt afsæt i samspillet indenfor disse sektorer og i mindre grad i samspillet indenfor ministerområdet.

Som følge af disse forhold har Trafikministeriets strategi i høj grad karakter af en overordnet ramme, og en lang række forhold skal fastlægges i de enkelte institutioner (og i departementet hvad angår de interne forhold). Det gælder områder som institutionens og departementets

- it-strategi
- it-handlingsplaner
- programstyring og projektstyring
- it-processer, kompetencer og organisering.

3. Ministerområdets mission og vision

I Trafikministeriets strategiske grundlag: "Mobilitet der skaber værdi" er ministerområdets **mission** formuleret som følger:

"at skabe muligheder for mobilitet.

Trafikministeriet skaber muligheder for mobilitet gennem analyse, rådgivning af ministeren, anlæg og drift af trafiksystemer, regulering, varsling og tilsyn."

I samme strategiske grundlag er ministerområdets **vision** formuleret som følger

"Mobilitet der skaber værdi".

4. It-vision

- Informationsteknologi skal understøtte og aktivt være med til at udvikle virksomhedsprocesserne (ikke kun reaktivt, men også proaktivt)
- Trafikministeriets mission om mobilitet skal understøttes af it-løsningerne
- Trafikministeriet vil omsætte regeringens visioner om digital forvaltning til alle processer, hvor det kan understøtte udvikling af virksomheden.

5. It-strategi

It-strategien udgøres af **9 principper**, som hver især fremføres med en begrundelse og belyses med konsekvenser.

Princip 1	<i>It-løsninger skal understøtte og fremme den forretningsmæssige anvendelse af IT på alle områder.</i>
Begrundelse	For at sikre en fortsat forretningsudvikling er det en nødvendighed at følge den teknologiske udvikling og være i stand til at se mulighederne heri ud fra en forretningsmæssig synsvinkel.
Konsekvens	I de enkelte institutioner etableres en løbende dialog mellem forretning og it om forretningens udvikling og ideer om it-anvendelse til gensidig inspiration og udvikling.

- Princip 2** *It-løsninger skal understøtte optimering af de samlede processer, både indenfor den enkelte virksomhed og imellem samarbejdspartnere indenfor hver sektor.*
- Begrundelse** Der forventes et betydeligt effektiviseringspotentiale ved at effektivisere de samlede, tværgående processer med anvendelse af nye teknologiske muligheder. Endvidere vil dette give mulighed for at udnytte potentialet ved ændret opgave- og rollefordeling.
- Konsekvens** Trafikministeriets institutioner tager indenfor hver deres områder initiativ til at understøtte og optimere både interne processer og processerne mellem aktørerne i den branche/ sektor, hvor de opererer.
- Princip 3** *Systemløsninger skal baseres på en arkitektur, som understøtter interoperabilitet, sikkerhed, fleksibilitet og skalerbarhed.*
- Begrundelse** Dette er en forudsætning for integration af processamspil mellem samarbejdspartnere samt en forudsætning for konkurrence og effektiv udnyttelse af markedet.
- Konsekvens** Der etableres arkitekturarbejde på relevante områder i henhold til Videnskabsministeriets anbefalinger om it-arkitektur.
- Princip 4** *Integration skal baseres på åbne og udbredte standarder på alle niveauer fra teknik til forretningssamspil.*
- Begrundelse** For at sikre en effektiv integration er håndhævelse af dette princip en forudsætning, særligt når antallet af relationer øges.
- Konsekvens** Integrationsprojekter skal baseres på fællesoffentlige standarder efterhånden som de fastlægges. Et eksempel er, at dataoverførsel baseres på OIOXML, og i relevant omfang skal data søges fastlagt i Infostrukturbasen.
- Princip 5** *Ved anskaffelse af it-systemer, der kan anvendes i flere institutioner under ministerområdet, skal der anskaffes fælles løsninger, såfremt det samlet set er økonomisk fordelagtigt.*
- Begrundelse** Fælles løsninger vil alt andet lige være mest lønsomme at anskaffe og drive, idet både anskaffelsesprisen normalt vil være mindre pr. bruger og kompetence i brugen af systemet vil være spredt ud på et større antal brugere, med deraf følgende større mulighed for at støtte hinanden. Beslutning om fællesanskaffelser kan understøttes af en udarbejdet business case.
- Konsekvens** Forud for nyanskaffelser, typisk inden for det administrative område, skal det på tværs af ministerområdet vurderes, om der totalt set vil være benefit i at anskaffe samme it-løsning til flere institutioner. TRM It-råd skal overordnet set foretage denne koordinering.

- Princip 6** *Der skal findes en veldefineret it-sikkerhedspolitik for koncernen, og it-sikkerhedsarbejdet i de enkelte institutioner skal være baseret på denne.*
- Begrundelse** Trafikministeriet vil fokusere på it-sikkerheden, således at borgere, samarbejdspartnere m.fl. kan have fuld tillid til at den digitale administration foregår på betryggende vis. Det skal dermed sikres, at it-sikkerheden skaber tillid.
- Konsekvens** It-sikkerhedsarbejdet må have ledelsesmæssig bevågenhed overalt i Trafikministeriet.
- Princip 7** *It-systemerne skal i relevant omfang være tilgængelige uafhængigt af tid og sted.*
- Begrundelse** For tidsaspektets vedkommende bliver der udtalt større og større behov for tilgængelighed til systemer og web-services i alle døgnets timer, som det fx ses med netbanker. For sted-aspektets vedkommende vil udnyttelse af nye teknologier kunne bidrage til at systemer og services er tilgængelige uafhængigt af hvor brugeren opholder sig, hvilket vil kunne effektivisere arbejdstilrettelæggelsen og gøre livet lettere for borgerne.
- Konsekvens** Der etableres i relevant omfang løsninger, som muliggør anvendelse af it-systemer overalt og til enhver tid. Beslutning herom skal ske efter en afvejning af efterspørgsel og omkostninger forbundet hermed, idet 24/7-drift normalt er meget udgiftskrævende. Endvidere skal systemerne være brugervenlige.
- Princip 8** *Medarbejdernes it-kompetencer bør, efter nærmere aftale, udnyttes på tværs af ministerområdet.*
- Begrundelse** Især ved kompetencer, som den enkelte institution kun har behov for i kortere perioder, eller ved meget specielle kompetencer, kan det være hensigtsmæssigt at kunne låne medarbejdere med de efterspurgte kompetencer i andre institutioner i stedet for fx at købe ydelsen hos eksterne konsulenter.
- Konsekvens** På baggrund af indgåede aftaler vil medarbejdere i et nøje specificeret omfang kunne udnyttes i andre institutioner, end der hvor medarbejderen er ansat. Det kan fx være inden for områder som it-arkitektur, leverandørstyring, cost-/benefit-analyser, risikovurdering samt it-sikkerhed.
- Princip 9** *It-leveranceprocesserne bør beskrives på en standardiseret måde efter best practice.*
- Begrundelse** Ved at benytte en ensartet måde til at beskrive IT Service management processerne, vil institutionerne under TRM have en fælles referenceramme for at sammenligne deres service og lave erfaringsudveksling. Desuden vil det lette samarbejdet om eventuel fælles opgaveløsning på tværs af institutionerne.
- Konsekvens** Beskrivelsen af disse processer kan afdække mulighederne for driftmæssig effektivisering på den enkelte institution og samlet set.