

Transport- og Bygningsministeriet
Att: Søren Wille

Rejsekort A/S
Automatikvej 1, 1. sal
DK-2860 Søborg
Tlf. 33 43 24 00
Fax 33 43 24 01
CVR 27 33 20 72

D-nummer 18463

14 12 2015

**Rejsekort A/S kommentarer til fra Transport- og Bygningsministerie
modtaget "Kammeradvokatens notat om Rejsekort A/S håndtering af
personoplysninger", j nr 2015-1177.**

Vi har med tilfredshed noteret os at Kammeradvokaten udtaler; "*Overordnet set er det min vurdering, at Rejsekort A/S behandler personoplysninger i overensstemmelse med persondatalovens regler. Jeg har imidlertid på baggrund af min gennemgang konstateret en række punkter, hvor Rejsekort A/S kan forbedre deres overholdelse af persondataretten.*"

Kammeradvokaten er kommet med følgende anbefalinger:

1) Det bør efter min opfattelse fremgå af samtykkeerklæringen, at de foretagne transaktioner på rejsekortet (dvs. rejsemønstret) overvåges med det formål at opdage og forhindre snyd og bedrageri. Samtykkeerklæringen bør endvidere indeholde oplysning om opbevaringsperioden for oplysningerne om kundernes rejsemønstre (transaktionsoplysningerne).

Rejsekort A/S tager anbefalingen til efterretning og vil gennemgå samtykkeerklæringerne, og på baggrund af Kammeradvokatens anbefaling supplere de bestående samtykkeerklæringer, der foreligger på et antal forskellige medier (papirformularer, elektroniske skemaer og rejsekort selvbetjening). Tidsplanen for gennemførelse forventes at sammenfalde med tidsplanen for anbefaling 2 nedenfor.

2) Rejsekort A/S skal i udgangspunktet slette alle personhenførbare rejseoplysninger (rejsedata) senest på det tidspunkt, hvor kunderne ikke længere har adgang til at gøre indsigelser mod rejsen. Rejsekort A/S er hverken efter betalings-tjenesteloven, hvidvaskningsloven eller bogføringsloven forpligtet til at opbevare oplysninger om kundernes rejser (rejsedata) i 5 år. I særlige tilfælde, hvor der f.eks. på grund af en klage- eller retssag er konkret behov herfor, kan oplysning-

gerne forblive registreret i længere tid. Oplysninger om kundernes betalings-transaktioner (tidspunkt for betaling, valgt kundetype, rejsepris og kortsaldo) må af hensyn til bogføringsloven fortsat opbevares i 5 år.

Side 2/3

Rejsekort A/S har påbegyndt en detaljeret afklaring af, hvordan der kan ske sletning af de personhenførbare rejsedata, efter at kundernes indsigelsesperiode er udløbet. Der er tale om en meget indgribende og irreversibel handling, når øvrige data for hver transaktion samtidig skal opbevares i 5 år af hensyn til bogføringsloven. Rejsekort A/S vil derfor, når den ændrede procedure er beskrevet og afklaret med leverandøren af rejsekortsystemet, sikre, at den nye procedure kan godkendes af Erhvervsstyrelsen før iværksættelse. Tidsplanen for gennemførelse forventes at være i løbet af andet halvår 2016.

3) Rejsekort A/S bør tage initiativ til at få reduceret antallet af personer, der har adgang til personoplysninger gennem rejsekortet, herunder bl.a. i forhold til personer i kundeservice og salgsrettede funktioner. Rejsekort A/S bør således overveje, hvordan understøttelsen og organiseringen af kundeservice og salg kan omlægges, så færre samlet set har adgang til oplysningerne om kunder og deres rejse- og betalingstransaktioner.

Rejsekort A/S har taget initiativ til at antallet af personer, der har adgang til personoplysninger, reduceres. Antallet af medarbejdere hos Trafikvirksomhederne med adgang til personoplysninger (rejsedata), er således reduceret fra 1.100 medarbejdere til pt. 634 personer. Reduktionen har især fundet sted for medarbejdere på salgssteder tilknyttet DSB.

Rejsekort Kundecenter (der drives af trafikvirksomhederne) har igangsat et arbejde med formål at vurdere mulighederne for yderligere reduktioner af antallet af medarbejdere med adgang til rejsedata. Tidsplanen for gennemførelse forventes at være i løbet af 1. kvartal 2016.

4) Rejsekort A/S skal sikre korrekt dokumentation af databehandleraftaler. Rejsekort A/S bør navnlig være opmærksom på at modtage kopi af de underdatabehandleraftaler, som databehandlerne indgår med underdatabehandlere, så Rejsekort A/S er bekendt med underdatabehandlerne og de indgåede aftaler.

Rejsekort A/S har, som anført af Kammeradvokaten, sikret dokumentation af databehandleraftaler, og vil sikre, at Rejsekort A/S også er i besiddelse af alle underdatabehandleraftaler som databehandlerne (trafikvirksomhederne) indgår. Tidsplanen for gennemførelse forventes at være første kvartal 2016.

5) Rejsekort A/S bør udarbejde og implementere et bedre tilsyn med trafikskaberne gennem en konkret handlingsplan herfor. I handlingsplanen bør mulighederne for anvendelse af tilsynsmidler såsom kontrolbesøg eller stikprøvekontroller mv. inddrages. Det anbefales, at tilsynet navnlig fokuserer på at styre tilde-ling af medarbejderadgang til personoplysninger.

Rejsekort A/S har i efteråret 2015 gennemført et skærpet tilsyn med trafikvirksomhedernes tildeling af medarbejderadgang til personoplysninger. Rejsekort A/S vil styrke sin organisation for tilsyn med trafikvirksomhederne, og vil udarbejde og implementere en handlingsplan for et forbedret tilsyn. Det forbedrede tilsyn forventes at iværksættes i 1'e kvartal 2016.

Med venlig hilsen

Bjørn Wahlsten