

DEPARTEMENTET

Dato
J. nr. 538-1

Center for Kollektiv Trafik

Transport- og Energiministeriet og DSB S-tog a/s indgår hermed i overensstemmelse med punkt 8.6.1 i Kontrakt mellem Transport- og Energiministeriet og DSB S-tog a/s om S-togtrafikken udført som offentlig service i perioden 2005-2014 (herefter "trafikkontrakten") følgende

Tillæg 2 (herefter "tillægskontrakten") til trafikkontrakten.

Tillægskontrakten omfatter følgende forhold:

1. Kompensationsordning for togpassagerer.
2. Omlægning af bodsbestemmelser.
3. Rapporteringsforpligtigelse i forbindelse med kompensationsordning
4. Nye regularitets- og pålidelighedsmål
5. Ændret indtægtsdeling i hovedstadsområdet
6. Reduktion i kontraktbetalingen til DSB S-tog som følge af oprettelsen af en offentlig lokomotivføreruddannelse
7. Tryghedspakken
8. Måling af kundetilfredshed
9. Særkøreplaner for S-tog
10. Tilpasning af ydelsesbeskrivelsen for 2007-2010.



1. Kompensation til togpasagerer

I medfør af nærværende tillæg indføres **punkt 1.9**, som får følgende indhold:

DSB S-tog a/s er forpligtet til at udbetale kompensation til pendlerne, såfremt andelen af faktisk gennemførte tog i forhold til køreplanen for den tilmeldte strækning i et periodekort løbetid er lavere end 97,5 %. For opgørelsen af pålideligheden henvises til trafikkontraktens punkt 9.2.2.

Størrelsen af den kompensation, der skal udbetales til pendlerne i S-togstrafikken, fremgår af nedenstående tabel.

Pålidelighed	Kompensation
97,49 % - 96,5 %	1 % af pendlerkortets pris
96,49 % - 95,5 %	2 % af pendlerkortets pris
95,49 % - 94,5 %	3 % af pendlerkortets pris
osv.	Osv.

Kompensationen udbetales løbende. Ordningen er gældende fra 1. januar 2007.

Der skal ikke udbetales kompensation til pendlere i S-togene, der alene rejser i zone 1 og/eller 2 i Hovedstadsområdet.

Ved betaling af kompensation udbetales som minimum 15 kr. pr. periodekort/pendlerkort uanset pendlerkortets pris på S-togsstrækningerne, hvis DSB S-tog a/s ikke har overholdt minimumskravet.

Ved planlagte ændringer, som er annonceret med opslag på stationen, på DSB's hjemmeside og tekst-TV minimum 24 timer i forvejen ydes kompensation i forhold til de annoncerede nye rejsetider.

Force majeure dage tæller ikke med i statistikken for rettidighed/pålidelighed.

Force majeure defineres i denne sammenhæng som forhold, der ligger uden for DSB S-tog a/s' kontrol, og som DSB S-tog a/s ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Som eksempler kan nævnes overenskomststridige arbejdsnedlæggelser, som DSB S-tog er uden skyld i og som DSB S-tog a/s ikke kunne forudse eller tage højde for, samt naturkatastrofer, ekstreme vejrforhold og lignende for operatøren upåregnelige forhold.

Force majeure kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure-situationen varer.



Force majeure kan kun påberåbes såfremt DSB S-tog a/s har givet skriftlig meddelelse herom til Transportministeriet uden ugrundet ophold efter force majeure er indtrådt jf. punkt. 6.2.3 i trafikkontrakten.

2. Omlægning af bodsbestemmelser

I medfør af nærværende tillæg fjernes **punkt 1.4.4 og 1.4.5** i kontrakten vedr. bodsbetaling ved ikke-opfyldte regularitetsmål og **punkt 1.5.4 og 1.5.5** vedr. bodsbetaling for ikke-opfyldte pålidelighedsmål fjernes fra og med 1. januar 2007.

Samtidig ændres **punkt 1.4.1** til:

DSB S-tog a/s opgør kvartalsvis den opnåede regularitet for trafikken. DSB S-tog a/s er forpligtet til at overholde et minimumskrav for regulariteten vedrørende hele den af trafikkontrakten omfattede trafik.

De 2 første afsnit under **punkt 9.2** i bilag 2 udgår ligeledes pr. 1. januar 2007.

3. Rapporteringsforpligtigelse i forbindelse med kompensationsordning

I medfør af nærværende tillæg tilføjes følgende bestemmelser i trafikkontrakten som nyt **punkt 7.3.2.**:

Som følge af kompensationsordningen for togpassagerer skal DSB S-tog a/s – i tillæg til de allerede eksisterende rapporteringsforpligtigelser - straks efter udløbet af et kvartal og senest to måneder herefter levere følgende oplysninger til Transport- og Energiministeriet:

- Pålideligheden på de strækninger passagererne kan tilmelde sig i forbindelse med kompensationsordningen.
- Det beløb, der er udbetalt til pendlere som følge af kompensationsordningen.
- Antallet af personer, der er tilmeldt kompensationsordningen ved udgangen af kvartalet fordelt på strækninger.
- Antallet af klager med relation til kompensationsordningen opdelt efter, om DSB S-tog a/s efter færdig behandling har imødekommet eller afvist klagen. Afviste klager opdeles efter årsag.



Rapporteringen indføres således at der for 2007 rapporteres den samlede, udbetalte kompensation sammen med den årlige rapportering. For 2008 udarbejdes en samlet rapportering dækkende de 4 kvartaler. Herefter rapporteres kvartalsvist.

4. Nye regularitets- og pålidelighedsmål

I medfør af nærværende tillæg bortfalder **punkt 1.4.3** og **1.4.6**. Der indsættes nyt **punkt 1.4.3** som får følgende indhold:

Kriteriet for rettidige tog er, at toget højst må være forsinket 2 minutter i forhold til gældende køreplan. Regulariteten beregnes med udgangspunkt i Bandedanmarks RDS-system, jf. bilag 2.

På baggrund af nye informationer om jernbaneinfrastrukturen i efteråret 2006 ændres minimumskravet for regularitet pr. 1. januar 2007. Minimumskravet er herefter

År	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Regularitet	90,9%	91,8%	92,7%	93,8%	93,9%	94,0%	94,0%	94,1%

Punkt 1.5.6 udgår.

Der indføres et nyt **punkt 1.5.4**, som får følgende indhold:

Minimumskravet for pålidelighed ændres pr. 1. januar 2007. Minimumskravet er herefter

År	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Regularitet	96,3%	96,7%	97,1%	97,4%	97,4%	97,5%	97,5%	97,5%

5. Ændret indtægtsdeling i hovedstadsområdet

I medfør af nærværende tillæg indføres **punkt 5.1.7**, som får følgende indhold:

I henhold til bekendtgørelse nr. 1445 af 13. december 2006 om deling af billetindtægter i hovedstadsområdet indføres der pr. 1. januar 2007 en ny indtægtsdelingsmodel for den kollektive trafik i hovedstadsområdet. Som følge af den ændrede indtægtsdelingsmodel reduceres passagerindtægten for DSB S-tog a/s. DSB S-tog a/s kompenseres for den reducerede passagerindtægt via kontraktbetalingen, der forøges i perioden 2007-2014 med beløbende angivet i tabel 1.



Tabel 1: Forøget kontraktbetaling til DSB S-tog a/s som følge af ny indtægtsdelingsmodel for den kollektive trafik i hovedstadsområdet (PL07)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Kontraktbetaling (mio. kr.)	95,8	100,3	104,8	109,2	113,7	118,2	122,7	127,1

6. Reduktion i kontraktbetalingen til DSB S-tog a/s som følge af oprettelsen af en offentlig lokomotivføreruddannelse

I medfør af nærværende tillæg indføres **punkt 5.1.8**, som får følgende indhold:

I forbindelse med etableringen af den offentlige lokomotivføreruddannelse afløftes DSB S-tog a/s for udgifter til grunduddannelsen. I den anledning reduceres DSB S-tog a/s' kontraktbetaling med 60.000 kr. pr. elev. for teoridelen. I 2005 vil der således være tale om en regulering af DSB S-tog a/s' kontraktbetaling på i alt 0,6 mio. kr. Fra 2006 og frem vil der være tale om en foreløbig årlig regulering som angivet i nedenstående tabel:

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Kontraktreduktion (PL06)	-3,3	-3,6	-3,6	-3,6	-3,6	-3,6	-3,6	-3,6	-3,6

7. Tryghedspakken

I medfør af nærværende tillæg ændres første afsnit af **punkt 1.8.1** til følgende:

DSB S-tog a/s er forpligtet til at arbejde for at forbedre trygheden for de rejsende i tog og på stationer. I henhold til Tryghedspakken jf. punkt 5.1.8 påhviler der DSB en særlig tryghedsskabende forpligtigelse i forhold til udvalgte stationer.

I medfør af nærværende tillæg indføres **punkt 5.1.9**, som får følgende indhold:

Med henblik på, at øge trygheden på en række stationer på S-banen iværksættes en række tryghedsskabende foranstaltninger.

- **Fast vagtpersonale:** Der tilknyttes faste vagter på de mest belastede stationer med mulighed for at flytte personalet til andre stationer med kort varsel.
- **Forbedret videoovervågning:** Videoudstyret i butikkerne på enkelte stationer udbygges med mikrofoner og højopløselig kvalitet for at øge politiets mulighed for efterforskning. Herudover tilkobles videoudstyret på visse stationer en central med fast overvågning.



- *Forstærket samarbejde med politi, SSP, mv.:* Forstærket samarbejde med relevante interessenter og forstærket indsats for at få mere liv på stationerne.

Tiltaget forventes at have en positiv passagereffekt samt medføre besparelser vedr. graffiti-afrensning. Kontraktbetalingen til DSB S-tog a/s forøges som anvist i nedenstående tabel.

2009-priser	2009	2010	2011	I alt
Øget kontraktbetaling	8,0	9,0	9,0	26,0

Tryghedspakken evalueres af DSB og Transportministeriet medio 2011 med henblik på en vurdering af, om der vil være behov for en videreførelse af Tryghedspakken i 2012 og frem eller om situationen er forbedret og en videreførelse derfor ikke er relevant. Ved evalueringen skal DSB på overordnet niveau redegøre for udgifterne til Tryghedspakken samt resultater i forhold til antal meldte episoder (overfald, røverier o.lign), udgifter til oprydning efter hærværk (graffiti, ødelæggelser o.lign.) og andre relevante forhold.

*I medfør af nærværende tillæg ændres tredje bullit i **punkt 7.5.1** om Årlig rapportering til følgende:*

- En redegørelse for de foranstaltninger, DSB S-tog a/s har truffet vedrørende handicapbetjening, tryghed (herunder en redegørelse for initiativer og foreløbige resultater af tryghedspakken, hærværks- og graffitibekæmpelse), samt mulighederne for cykelmedtagning.

8. Måling af kundetilfredshed for S-togstrafik

*I medfør af nærværende tillæg ændres kontraktens **punkt 1.6.2**, **punkt 1.6.4** og **punkt 1.6.5** med virkning fra 2009, mens **punkt 1.6.3** udgår.*

Punkt 1.6.2 får følgende indhold:

Det sammenvejede udtryk for passagerernes tilfredshed opregnes fra 2009 på en 0-10 skala, jf. nedenstående kategorier. DSB S-tog a/s skal ud over disse kategorier give passagererne mulighed for at svare "ved ikke".

Meget utilfreds					Hverken-/eller					Meget tilfreds
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Punkt 1.6.4 får følgende indhold:



Med udgangspunkt i det samlede sammenvjede udtryk for passagerernes tilfredshed i den halvårslige kundeundersøgelse kan DSB S-tog a/s ifalde en bodsbetaling. Den maksimale bodsbetaling, som knytter sig til kundetilfredsheden vil ikke kunne overstige 3.333.000 kr. (PL 2004), jf. nedenstående tabel:

Kundetilfredshed	Halvårlig reduktion af kontraktbetalingen
Fra og med 3,75	Ingen regulering
Fra og med 2,5 til og med 3,74	1.666.500 kr.
Mindre end 2,5	3.333.000 kr.

Boden forudsættes opregnet årligt med den i finansloven forudsatte stigning i nettoprisindekset.

Punkt 1.6.5 får følgende indhold:

Hvis en måling viser en markant forværring af kundetilfredsheden generelt i forhold til tidligere målinger, og hvis der konstateres utilfredshed på enkelte parametre, skal DSB S-tog a/s udarbejde en redegørelse til Transportministeriet, der beskriver hvilke foranstaltninger, målingen giver anledning til at iværksætte.

En markant forværring af kundetilfredsheden generelt eller på specifikke punkter, som vil fordrer en redegørelse fra DSB S-tog a/s' side, forudsættes at foreligge, dersom tilfredsheden falder med 1,0 point eller derover på den viste skala fra 0-10 fra én undersøgelse til den næst følgende. En redegørelse fordres også i tilfælde, hvor enkeltparametre opnår en tilfredshedsgrad på under 3,75.

Bilag 3 punkt 9.3 ændres samtidig til:

9.3.1 Måleparametre

DSB S-tog a/s er ved de halvårslige kundetilfredshedsmålinger forpligtet til som minimum at måle kundernes tilfredshed på følgende parametre:

- Samlet tilfredshed (alt i alt) med rejsen, hvor undersøgelsen er foretaget
- Generel tilfredshed med DSB S-togs serviceniveau på den rejse, hvor undersøgelsen er foretaget
- Tilfredshed med højtalerinformation om den aktuelle rejse, som er givet i toget på det tog, hvor undersøgelsen er foretaget
- Tilfredshed med rettidigheden (regulariteten) på det tog, hvor undersøgelsen er foretaget
- Tilfredshed med mulighed for siddeplads på det tog, hvor undersøgelsen er foretaget
- Tilfredshed med togets generelle standard på det tog, hvor undersøgelsen er foretaget
- Tilfredshed med rengøringen i toget på det tog, hvor undersøgelsen er foretaget



- Tilfredshed med rejsetiden på det tog, hvor undersøgelsen er foretaget

Transportministeriet betinger sig retten til efter eget valg at kræve op til 2 yderligere hovedparametre afdækket gennem kundeundersøgelsen og indregnet i beregningen af den samlede score.

Det står DSB S-tog a/s frit for at måle kundernes tilfredshed på flere parametre end ovenfor beskrevet.

De nævnte hovedparametre vurderes, jf. punkt 1.6, ved, at respondenterne angiver hvor tilfredse de er med et specifikt serviceforhold.

Parametrene måles på baggrund af følgende udsagn (i spørgeskemaet er det angivet, at spørgsmålene vedrører den aktuelle rejse):

- Hvor tilfreds er du med rejsen alt i alt?
- Hvor tilfreds er du med DSB S-togs serviceydelser på rejsen (information før og under rejsen, forholdene på station og i toget, etc.)
- Hvor tilfreds er du med togets højtalerinformation?
- Hvor tilfreds er du med togets overholdelse af køreplanen?
- Hvor tilfreds er du med muligheden for at få en siddeplads på denne rejse?
- Hvor tilfreds er du med togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets stand, mm.)?
- Hvor tilfreds er du med den indvendige rengøring i toget?
- Hvor tilfreds er du med rejsetiden?

Udover de ovenfor beskrevne kategorier anvendes yderligere et specifikt sæt spørgsmål til mere detaljeret at afdække forbedringsområder under indsatsområderne. De specifikke spørgsmål tilpasses løbende, så de understøtter arbejdet med at øge kundetilfredsheden. Resultaterne af målingen af kundernes tilfredshed på disse specifikke parametre indgår ikke i reguleringen af DSB S-tog a/s' kontraktbetaling.

Det forudsættes, at undersøgelsen gennemføres således, at der også sker en registrering af relevante baggrundsvariable, således at tilfredsheden kan synliggøres på relevante segmenter, ligesom undersøgelsens repræsentativitet kan blive afprøvet. De relevante baggrundsvariable kan bl.a. være:

Rejsehjemmel:

- kontantbillet
- klippekort
- skole- eller SU-kort
- måneds- eller periodekort
- pensionistkort
- Andet



Rejseformål:

- arbejde/uddannelse
- shopping/indkøb
- Fritid i øvrigt
- Andet

Endvidere vil undersøgelsen skulle afdække, hvorfra den enkelte respondent rejser.

9.3.2 Stikprøveplan

Ved tilrettelæggelsen af målingerne af kundetilfredsheden skal det tilstræbes, at denne i bedst mulig udstrækning afspejler tilfredsheden i den faktiske population. DSB S-tog a/s skal således sørge for, at de konkrete kundetilfredshedsmålinger foretages i en periode, hvor det må forventes, at være et repræsentativt udsnit af DSB S-tog a/s' kunder, der indgår i undersøgelsen.

Den samlede stikprøve skal for hver halvårlig kundetilfredshedsmåling være på mindst 8.600 uddelte spørgeskemaer. Undersøgelsen gennemføres hvert år i ugerne 10-13 og 36-39. Uddelingen foregår på stationerne og er opdelt i tidsbåndene 7-12, 12-18, 18-23.

Stikprøven tilrettelægges på baggrund af de nyeste tilgængelige tællinger for passagertal, således at den relative andel af besvarelse fra en given S-togsstation svarer til denne stations relative andel af det samlede antal passagerer på S-banenettet.

9.3.3 Principper for beregning af tilfredshed

Beregningen af det sammenvejede udtryk for kundetilfredsheden, som danner grundlag for en eventuel regulering af kontraktbetalingen, vil foregå ud fra en indbyrdes vægtning af spørgsmålene, som DSB S-tog a/s er forpligtet til at medtage i målingen af kundetilfredsheden, jf. følgende fordeling:



Hovedparameter	Vægtning
Samlet tilfredshed (alt i alt) med rejsen, hvor undersøgelsen er foretaget	25%
Generel tilfredshed med DSB S-tog's serviceniveau	25%
Specifikke forhold – herunder: <ul style="list-style-type: none">Tilfredshed med højtalerinformation som er givet i togetTilfredshed med overholdelse af køreplanenTilfredshed med mulighed for siddepladsTilfredshed med togets standardTilfredsheden med indvendig rengøring i togetTilfredshed med rejsetidenEvt. supplerende parametre (max 2) som Transportministeriet måtte fordre målt i undersøgelserne (jfr. afsnit 9.3.1)	samlet 50% med en ligelig fordeling mellem de 6-8 parametre. (dvs. 6,25% til hver i tilfælde af 8 parametre)

I forbindelse med DSB S-tog a/s' halvårslige rapportering af resultatet af den gennemførte kundetilfredhedsmåling, er DSB S-tog a/s forpligtet til at levere resultatet på ovenstående enkeltparametre samt for hele undersøgelsen samlet. Ved rapporteringen angives tilfredshedsmålet for enkeltparametrene uvægtet, hvorimod det samlede tilfredshedsmål angives med den ovenfor beskrevne vægtning.

9. Særkøreplaner for S-tog

I medfør af nærværende tillæg indføres **punkt 1.2.8.**, som får følgende indhold:

DSB S-tog har i 2005 og 2006 gennemført en udvidet kørsel på julefrokostfrydedage og nytårsnat og betjent S-togsnettet med færre linjer i juleferien end resten af året.

Som følge af ændringerne omkring jul og nytår og i ferieperioderne har der været en driftsreduktion på gennemsnitligt 34.800 togkm. i forhold til det trafikomfang, der er udmøntet i trafikkontraktens trafikeringsplaner. Som følge heraf foretages en reduktion af kontraktbetalingen til DSB S-tog a/s på i alt 2.067.020 kr.

Fra 2008 og frem vil DSB S-tog under hensyntagen til sæsonbetinget efterspørgsel kunne ændre placeringen af op til 35.000 togkm. af produktionen i årets køreplan i forhold til den trafikydelse, der er specificeret i trafikkontraktens trafikeringsplan.



10. Tilpasning af ydelsesbeskrivelsen for 2007, 2008, 2009 og 2010

Under **punkt 9.1 tabel 1** trafikeringsplan tilføjes i medfør af nærværende tillæg og i overensstemmelse med trafikkontraktens punkt 1.2.5. følgende tekst og tabeller:

Tabel 1 ændres i perioden 6. januar til 22. september 2007 til følgende:

Strækning	Grundbetjening ¹			Ekstrakørsel ²
	ma-lø 5.30-0.29 sø 6.30-0.29	Supplement dagtimer ma-fr 7.00-18.30	Supplement dagtimer lø 10.00-14.30	ma-fr 7.00-8.30
Køge-Solrød Strand	1	1	1	1 / 0
Solrød Strand-Hundige	1	1	1	1 / 0
Hundige-Dybbølsbro	2	1	1	1 / 0
Høje Tåstrup-Glostrup	1	1	1	0
Glostrup-Valby	1	1	1	0
Frederikssund-Ballerup	1	1	1	0
Ballerup-Valby	2	1	1	0
Valby-Dybbølsbro	3	2	2	0
Dybbølsbro-København H	5	3	3	1 / 0
København H-Østerport	5	3	3	1 / 1
Østerport-Svanemøllen	5	3	3	0
Svanemøllen-Farum ³	1	1 ³	1	0
Svanemøllen-Hellerup	4	1	1	0
Hellerup-Lyngby ⁴	2 ⁴	1	1	0
Lyngby-Holte	2	2	2	0
Holte-Hillerød	1	1	1	0
Hellerup-Klampenborg ⁵	1	1	1 ⁵	0
Hellerup -Ny Ellebjerg	2	2	0	0

1) det angivne antal togafgange pr. 20 min. skal udføres hver time inden for det angivne tidsrum i hver retning. Hertil udføres den trafik der er nødvendig for at starte produktionen op hhv. afslutte den i et tidsrum af op til 50 min. før hhv. efter de angivne tidsintervaller.

2) det angivne antal togafgange pr. 20 min. skal forstås som et antal tog i den nævnte periode inkl. produktionsopstart og -afslutning henholdsvis indadgående mod København H og udadgående.

3) I tillæg hertil forlænges linje A+ midlertidigt fra Østerport til Buddinge ma-fr.

4) I tillæg hertil forlænges linje E midlertidigt fra Hellerup til Lyngby aften ma-lø samt hele søndag

5) I tillæg hertil forlænges linje F+ midlertidigt fra Hellerup til Klampenborg lørdag til kl. 18.30 samt søndag mellem kl. 10.00 og 18.30.



Tabel 1 ændres i perioden 23. september 2007 til 12. december 2009 til følgende:

Strækning	Grundbetjening ^{,2}			Ekstrakørsel ^{,2}
	ma-lø 5.30-0.29 sø 6.30-0.29	Supplement dagtimer ma-fr 6.30-18.59	Supplement dagtimer lø 10.00-14.59	ma-fr 7.00-8.30 samt 15.30-16.59
Køge-Solrød Strand	1	1	1	0
Solrød Strand-Hundige	1	1	1	0
Hundige-Dybbølsbro	2	2	2	0
Høje Tåstrup-Glostrup	1	1	1	1
Glostrup-Valby	1	1	1	1
Frederikssund-Ballerup	1	1	1	0
Ballerup-Valby	2	1	1	0
Valby-Dybbølsbro	3	2	2	1
Dybbølsbro-København H	5	4	4	1
København H-Østerport	5	4	4	1
Østerport-Svanemøllen	4	4	4	1
Svanemøllen-Farum	1	1	1	1
Svanemøllen-Hellerup	3	3	3	0
Hellerup-Lyngby	2	2	2	0
Lyngby-Holte	2	2	2	0
Holte-Hillerød	1	1	1	0
Hellerup-Klampenborg	1	1	1	0
Hellerup -Ny Ellebjerg	2	2	0	0

1) 24. og 31. december køres et samlet omfang som på helligdage. Grundlovsdag køres som lørdag, med mindre den falder en søndag. Jf. trafikkontraktens punkt 1.2.8. kan en del af produktionen flyttes under hensyntagen til sæsonbetinget efterspørgsel.

2) Det angivne antal togafgange pr. 20 min. skal udføres hver time i det angivne tidsrum i hver retning. Hertil udføres den trafik der er nødvendig for at starte produktionen op hhv. afslutte den i et tidsrum af op til 50 min. før hhv. efter de angivne tidsintervaller.

3) Fra natten efter 20. november 2009 og 6 måneder frem køres tillige som forsøg med nat-tog i timesdrift nat efter fredag og lørdag på linjerne A Køge-Farum, B Høje Taastrup-Hillerød og C Frederikssund-Klampenborg samt hver halve time på Ringbanen linje F.



Tabel 1 ændres i perioden 13. december 2009 til 11. december 2010 til følgende:

Strækning	Grundbetjening ²			Ekstrakørsel ²
	ma-lø 5.30-0.29 sø 6.30-0.29	Supplement dag- timer ma-fr 6.30-18.59	Supplement dagtimer lø 11.00-15.59	ma-fr 7.00-8.30 samt 15.30-16.59
Køge-Solrød Strand	1	1	1	
Solrød Strand-Hundige	1	1 ⁴	1	
Hundige-Dybbølsbro	2	2	2	
Høje Tåstrup-Glostrup	1	1	1	1 ³
Glostrup-Valby	1	1	1	1 ³
Frederikssund-Ballerup	1	1	1	
Ballerup-Valby	2	1	1	
Valby-Dybbølsbro	3	2	2	1 ³
Dybbølsbro-København H	5	4	4	1 ³
København H-Østerport	5	4	4	1 ³
Østerport-Svanemøllen	4	4	4	1
Svanemøllen-Farum	1	1	1	1
Svanemøllen-Hellerup	3	3	3	
Hellerup-Lyngby	2	2	2	
Lyngby-Holte	2	2	2	
Holte-Hillerød	1	1	1	
Hellerup-Klampenborg	1	1	1	
Hellerup-Ny Ellebjerg	2	2	0	

1) 24. og 31. december køres et samlet omfang som på helligdage. Grundlovsdag køres som lørdag, med mindre den falder en søndag. Jf. trafikkontraktens punkt 1.2.8. kan en del af produktionen flyttes under hensyntagen til sæsonbetinget efterspørgsel.

2) Det angivne antal togaftage pr. 20 min. skal udføres hver time i det angivne tidsrum i hver retning. Hertil udføres den trafik der er nødvendig for at starte produktionen og hhv. afslutte den i et tidsrum af op til 50 min. før hhv. efter de angivne tidsintervaller.

3) Linje Bx kører 4 gange mod centrum og 3 afgang fra centrum i morgenmyldretiden.

4) I tillæg hertil kører linje A som forsøg til Solrød Strand ma-fr i dagtimer.

5) Fra natten efter 20. november 2009 og 6 måneder frem køres tillige som forsøg med nat-tog i timesdrift nat efter fredag og lørdag på linjerne A Køge-Farum, B Høje Taastrup-Hillerød og C Frederikssund-Klampenborg samt hver halve time på Ringbanen linje F.



Under **punkt 9.1 tabel 2** tilføjes i medfør af nærværende tillæg og i overensstemmelse med trafikkontraktens punkt 1.2.5. følgende tekst og tabeller:

Tabel 2 ændres i perioden 6.januar til 22. september 2007 til følgende:

Strækning	Grundbetjening ¹		Dagtimer ¹		Ekstra
	ma-lø 5.30-0.29 sø 6.30-0.29	Dagtimer ma-fr 7.00-18.30	Dagtimer lø 10.00-14.30	ma-fr 7.00-8.30	
Køge - Dybbølsbro					
Køge	1	1	1	1/0	
Ølby	1	1	1	1/0	
Jersie	1	1	1	1/0	
Solrød Strand	1	1	1	1/0	
Karlslunde	1	1	1	1/0	
Greve	1	1	1	1/0	
Hundige	2	1	1	1/0	
Ishøj	2	1	1	1/0	
Vallensbæk	1	1	1		
Brøndby Strand	1	1	1		
Avedøre	1	1	1		
Friheden	2	1	1		
Åmarken	1	1	1		
Ny Ellebjerg	2	1	1	1/0	
Sjælør	2	1	1	1/0	
Sydhavn	1	1	1		
Dybbølsbro	1	1	1		
Høje Taastrup - Valby					
Høje Taastrup	1	1	1		
Taastrup	1	1	1		
Albertslund	1	1	1		
Glostrup	1	1	1		
Brøndbyøster	1	1	1		
Rødovre	1	1	1		
Hvidovre	1	1	1		
Danshøj	1	1	1		
Valby	1	1	1		



				Side 15/25
Frederikssund - Ballerup				
Frederikssund	1	1	1	
Ølstykke	1	1	1	
Gl. Toftegård	1	1	1	
Stenløse	1	1	1	
Veksø	1	1	1	
Kildedal	1	1	1	
Måløv	1	1	1	
Ballerup	2	1	1	
Malmparken	1	1	1	
Skovlunde	1	1	1	
Herlev	2	1	1	
Husum	2	1	1	
Islev	1	1	1	
Jyllingevej	1	1	1	
Vanløse	2	1	1	
Flintholm	2	1	1	
Peter Bangsvej	1	1	1	
Langgade	1	1	1	
Valby	1	1	1	
Valby - København H				
Valby	3	2	2	
Enghave	2	2	1	
Dybbølsbro	3	3	2	
København H	5	3	3	1/0
København H - Østerport				
København H	5	3	3	1
Vesterport	5	3	3	1
Nørreport	5	3	3	1
Østerport	5	2	3	1
Østerport - Hellerup ²				
Østerport	5	2	2	
Nordhavn	5	2	2	
Svanemøllen	4	2	2	
Hellerup	4	1	1	



Hellerup - Hillerød				
Hellerup	2	2	2	
Bernstorffsvej	1	1	1	
Gentofte	1	1	1	
Jægersborg	1	1	1	
Lyngby	2	2	2	
Sorgenfri	1	1	1	
Virum	1	1	1	
Holte	2	2	2	
Birkerød	1	1	1	
Allerød	1	1	1	
Hillerød	1	1	1	
Svanemøllen - Farum ²				
Svanemøllen	1	1	1	
Ryparken	1	1	1	
Emdrup	1	1	1	
Dyssegård	1			
Vangede	1	1	1	
Kildebakke	1			
Buddinge	1	1	1	
Stengården	1			
Bagsværd	1	1	1	
Skovbrynet	1			
Hareskov	1			
Værløse	1	1	1	
Farum	1	1	1	
Hellerup - Klampenborg ⁴				
Hellerup	1	1	1	
Charlottenlund	1	1	1	
Ordrup	1	1	1	
Klampenborg	1	1	1	



Ny Ellebjerg - Hellerup				Side 17/25
Ny Ellebjerg	2	2		
Vigerslev	2	2		
Danshøj	2	2		
Ålholm	2	2		
KB hallen	2	2		
Flintholm	2	2		
Grøndal	2	2		
Fuglebakken	2	2		
Nørrebro	2	2		
Bispebjerg	2	2		
Ryparken	2	2		
Hellerup	2	2		

- 1) det angivne antal standsninger pr. 20 minutter skal udføres hver time inden for det angivne tidsrum i hver retning.
- 2) I tillæg hertil forlænges linje A+ midlertidigt fra Østerport til Buddinge med stop ved alle stationer mandag-fredag med stop ved alle stationer.
- 3) I tillæg hertil forlænges linje E midlertidigt fra Hellerup til Lyngby uden stop undervejs aften ma-lø samt hele søndag.
- 4) I tillæg hertil forlænges linje F+ midlertidigt fra Hellerup til Klampenborg med stop ved alle stationer lørdag til kl. 18.30 samt søndag mellem 10.00 og 18.30.



Tabel 2 ændres i perioden 23. september 2007 til 12. december 2009 til følgende:

Side 18/25

Strækning	Grundbetjening ²	Dagtimer ²		Ekstrakørsel
	ma-lø 5.30-0.29 sø 6.30-0.29	Dagtimer ma-fr 7.00-18.59	Dagtimer lø 10.00-14.59	
Køge - Dybbølsbro				
Køge	1	1	1	
Ølby	1	1	1	
Jersie	1	1	1	
Solrød Strand	1	1	1	
Karlslunde	1	1	1	
Greve	1	1	1	
Hundige	2	2	2	
Ishøj	2	2	2	
Vallensbæk	1	1	1	
Brøndby Strand	1	1	1	
Avedøre	1	1	1	
Friheden	1	1	1	
Åmarken	1	1	1	
Ny Ellebjerg	2	2	2	
Sjælør	2	2	2	
Sydhavn	2	2	2	
Dybbølsbro	2	2	2	
Høje Taastrup -Valby				
Høje Taastrup	1	1	1	1
Taastrup	1	1	1	1
Albertslund	1	1	1	1
Glostrup	1	1	1	1
Brøndbyøster	1	1	1	
Rødovre	1	1	1	
Hvidovre	1	1	1	
Danshøj	1	1	1	1
Valby	1	1	1	1



				Side 19/25	
Frederikssund - Valby	Frederikssund	1	1	1	
	Ølstykke	1	1	1	
	Gl. Toftegård	1	1	1	
	Stenløse	1	1	1	
	Veksø	1	1	1	
	Killedal	0 ³	1	1	
	Måløv	1	1	1	
	Ballerup	2	1	1	
	Malmparken	1	1	1	
	Skovlunde	1	1	1	
	Herlev	2	1	1	
	Husum	1	1	1	
	Islev	1	1	1	
	Jyllingevej	1	1	1	
	Vanløse	2	1	1	
	Flintholm	2	1	1	
	Peter Bangsvej	2	1	1	
	Langgade	2	1	1	
Valby	2	1	1		
Valby - København H	Valby	3	2	2	1
	Enghave	3	2	2	1
	Dybbølsbro	5	4	4	1
	København H	5	4	4	1
København H - Østerport	København H	5	4	4	1
	Vesterport	5	4	4	1
	Nørreport	5	4	4	1
	Østerport	5	4	4	1
Østerport - Hellerup	Østerport	4	4	4	1
	Nordhavn	4	4	4	1
	Svanemøllen	4	4	4	1
	Hellerup	3	3	3	



				Side 20/25	
Hellerup - Hillerød	Hellerup	2	2	2	
	Bernstorffsvej	1	1	1	
	Gentofte	1	1	1	
	Jægersborg	1	1	1	
	Lyngby	2	2	2	
	Sorgenfri	1	1	1	
	Virum	1	1	1	
	Holte	2	2	2	
	Birkerød	1	1	1	
	Allerød	1	1	1	
	Hillerød	1	1	1	
Svanemøllen - Farum	Svanemøllen	1	1	1	1
	Ryparken	1	1	1	1
	Emdrup	1	1	1	
	Dyssegård	1	1	1	
	Vangede	1	1	1	1
	Kildebakke	1	1	1	
	Buddinge	1	1	1	1
	Stengården	1	1	1	1
	Bagsværd	1	1	1	1
	Skovbrynet	1	1	1	
	Hareskov	1	1	1	1
	Værløse	1	1	1	1
	Farum	1	1	1	1
Hellerup - Klampenborg	Hellerup	1	1	1	
	Charlottenlund	1	1	1	
	Ordrup	1	1	1	
	Klampenborg	1	1	1	



Ny Ellebjerg - Hellerup				
	Ny Ellebjerg	2	2	
	Vigerslev	2	2	
	Danshøj	2	2	
	Ålholm	2	2	
	KB hallen	2	2	
	Flintholm	2	2	
	Grøndal	2	2	
	Fuglebakken	2	2	
	Nørrebro	2	2	
	Bispebjerg	2	2	
	Ryparken	2	2	
	Hellerup	2	2	

- 1) 24. og 31. december køres et samlet omfang som på helligdage. Grundlovsdag køres som lørdag, med mindre den falder en søndag. Jf. trafikkontraktens punkt 1.2.8. kan en del af produktionen flyttes under hensyntagen til sæsonbetinget efterspørgsel.
- 2) det angivne antal standsninger pr. 20 minutter skal udføres hver time inden for det angivne tidsrum i hver retning.
- 3) Grundbetjening af Kildedal forudsætter en større byvækst og dermed et større passagergrundlag
- 4) Fra natten efter 20. november 2009 og 6 måneder frem køres tillige som forsøg med nat-tog i timesdrift nat efter fredag og lørdag på linjerne A Køge-Farum, B Høje Taastrup-Hillerød og C Frederikssund-Klampenborg samt hver halve time på Ringbanen linje F.



Tabel 2 ændres i perioden 13. december 2009 til 11. december 2010 til følgende:

Side 22/25

Strækning	Grundbetjening ²	Dagtimer ²		Ekstrakørsel
		Dagtimer ma-fr 7.00-18.59	Dagtimer lø 11.00-15.59	
	ma-lø 5.30-0.29 sø 6.30-0.29			ma-fr 7.00-8.30 samt 15.30-16.59
Køge - Dybbølsbro				
Køge	1	1	1	
Ølby	1	1	1	
Jersie	1	1	1	
Solrød Strand	1	1 ⁵	1	
Karlsunde	1	1 ⁵	1	
Greve	1	1 ⁵	1	
Hundige	2	2	2	
Ishøj	2	2	2	
Vallensbæk	1	1	1	
Brøndby Strand	1	1	1	
Avedøre	1	1	1	
Friheden	1	1	1	
Åmarken	1	1	1	
Ny Ellebjerg	2	2	2	
Sjælør	2	2	2	
Sydhavn	2	2	2	
Dybbølsbro	2	2	2	
Høje Taastrup - Valby				
Høje Taastrup	1	1	1	1 ³
Taastrup	1	1	1	1 ³
Albertslund	1	1	1	1 ³
Glostrup	1	1	1	1 ³
Brøndbyøster	1	1	1	
Rødovre	1	1	1	
Hvidovre	1	1	1	
Danshøj	1	1	1	1 ³
Valby	1	1	1	1 ³



				Side 23/25	
Frederikssund - Valby	Frederikssund	1	1	1	
	Ølstykke	1	1	1	
	Gl. Toftegård	1	1	1	
	Stenløse	1	1	1	
	Veksø	1	1	1	
	Kildedal	0 ⁴	1	1	
	Måløv	1	1	1	
	Ballerup	2	1	1	
	Malmparken	1	1	1	
	Skovlunde	1	1	1	
	Herlev	2	1	1	
	Husum	1	1	1	
	Islev	1	1	1	
	Jyllingevej	1	1	1	
	Vanløse	2	1	1	
	Flintholm	2	1	1	
	Peter Bangsvej	2	1	1	
	Langgade	2	1	1	
	Valby	2	1	1	
	Valby - København H	Valby	3	2	2
Enghave		3	2	2	1 ³
Dybbølsbro		5	4	4	1 ³
København H		5	4	4	1 ³
København H - Østerport	København H	5	4	4	1 ³
	Vesterport	5	4	4	1 ³
	Nørreport	5	4	4	1 ³
	Østerport	5	4	4	1 ³
Østerport - Hellerup	Østerport	4	4	4	1
	Nordhavn	4	4	4	1
	Svanemøllen	4	4	4	1
	Hellerup	3	3	3	



				Side 24/25
Hellerup - Hillerød	Hellerup	2	2	2
	Bernstorffsvej	1	1	1
	Gentofte	1	1	1
	Jægersborg	1	1	1
	Lyngby	2	2	2
	Sorgenfri	1	1	1
	Virum	1	1	1
	Holte	2	2	2
	Birkerød	1	1	1
	Allerød	1	1	1
	Hillerød	1	1	1
Svanemøllen - Farum	Svanemøllen	1	1	1
	Ryparken	1	1	1
	Emdrup	1	1	1
	Dyssegård	1	1	1
	Vangede	1	1	1
	Kildebakke	1	1	1
	Buddinge	1	1	1
	Stengården	1	1	1
	Bagsværd	1	1	1
	Skovbrynet	1	1	1
	Hareskov	1	1	1
	Værløse	1	1	1
	Farum	1	1	1
	Hellerup - Klampenborg	Hellerup	1	1
Charlottenlund		1	1	1
Ordrup		1	1	1
Klampenborg		1	1	1
Ny Ellebjerg - Hellerup	Ny Ellebjerg	2	2	0
	Vigerslev	2	2	0
	Danshøj	2	2	0
	Ålholm	2	2	0
	KB hallen	2	2	0
	Flintholm	2	2	0
	Grøndal	2	2	0
	Fuglebakken	2	2	0
	Nørrebro	2	2	0
	Bispebjerg	2	2	0
	Ryparken	2	2	0
	Hellerup	2	2	0

1) 24. og 31. december køres et samlet omfang som på helligdage. Grundlovsdag køres som lørdag, med mindre den falder en søndag. Jf. trafikkontraktens punkt 1.2.8. kan en del af produktionen flyttes under hensyntagen til sæsonbetinget efterspørgsel.



- 2) det angivne antal standsninger pr. 20 min. skal udføres hver time inden for det angivne tidsrum i hver retning.
- 3) Linje Bx kører 4 afgang mod centrum og 3 afgang fra centrum i morgenmyldretiden.
- 4) Grundbetjening af Kildedal forudsætter en større byvækst og dermed et større passagerunderlag.
- 5) I tillæg hertil kører linje A til Solrød Strand mandag-fredag i dagtimer.
- 6) Fra natten efter 20. november 2009 og 6 måneder frem køres tillige som forsøg med nat-tog i timesdrift nat efter fredag og lørdag på linjerne A Køge-Farum, B Høje Taastrup-Hillerød og C Frederikssund-Klampenborg samt hver halve time på Ringbanen linje F.

Underskrift og datering:

København den 17/12 2009

For Transportministeriet

Lars Barfoed
Transportminister

Claus F. Baunkjær
Afdelingschef

For DSB S-tog a/s:

Søren Eriksen
Bestyrelsesformand

Gert Frost
Adm. direktør