



Transportministeriet

Øget kompensation til passagerer

Tillægskontrakt 14

Indhold

1.	Kontraktgrundlag	4
1.1	Tillægskontraktens status i forhold til Kontrakten.....	4
2.	Baggrund.....	4
3.	Ændring af Kontraktens bestemmelser	4
4.	Økonomi.....	5
5.	Tid	6
5.1	Ikrafttræden	6
5.2	Ophør.....	6
6.	Øvrige vilkår.....	6
7.	Underskrifter	7

Øget kompensation til passagerer

mellem

Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K
CVR/SE: 43 26 57 17
(herefter: "Transportministeriet")

og

Arriva Danmark A/S og Arriva Tog A/S
Skøjtevej 26
2770 Kastrup
CVR.nr.: 18429101 og 12245904
(i det følgende benævnt "Arriva")

(samlet benævnte "Parterne")

om

øget kompensation til passagerer
Tillægskontrakt 14

(herefter: "Øget kompensation til passagerer 14")

1. Kontraktgrundlag

Kontraktgrundlaget er kontrakt af 4. februar 2019 om passagertrafik udført som offentlig service i Midt- og Vestjylland samt på Svendborgbanen indgået mellem Transportministeriet og Arriva. Hovedkontrakten med bilag og appendikser og senere indgåede tillægsaftaler benævnes i det følgende "Kontrakten".

1.1 Tillægskontraktens status i forhold til Kontrakten

Nærværende Øget kompensation til passagerer 14 er indgået i overensstemmelse med Kontraktens hovedkontrakts pkt. 1.5 procedure for håndtering af ændringer. Kontraktens vilkår er således fortsat gældende i det omfang, der ikke udtrykkeligt er anført andet i denne tillægskontrakt.

2. Baggrund

Parterne er enige om at øge den økonomiske kompensation til passagererne.

3. Ændring af Kontraktens bestemmelser

3.1 Øget kompensation til alle passagerer undtagen pendlere

Parterne er enige om, at Kontraktens bilag 8, pkt. 2.2.1, ændres til følgende:

"2.2.1 Kompensation uanset billettype undtagen pendlere

Kompensationen vil være gældende på samtlige strækninger og skal som minimum følge disse procentsatser:

- 50 pct. af rejsens pris ved mere end ½ times forsinkelse,
- 75 pct. af rejsens pris ved mere end 1 times forsinkelse,
- 100 pct. af rejsens pris ved mere end 1 ½ times forsinkelse og

Udbetalingen af kompensation er uafhængig af, om Operatøren, Banedanmark eller eksterne forhold er årsag til forsinkelsen, herunder om forsinkelsen skyldes force majeure, jf. gældende praksis fra EU-Domstolen.

Operatøren skal udbetale alle beregnede kompensationer uanset beløbets størrelse.

Udbetaling af kompensation skal som minimum ske ved udstedelse af et tilgodebevis til en rejse med Operatøren.”

3.2 Øget kompensation til pendlere

Parterne er enige om, at Kontraktens bilag 8, pkt. 2.2.2, ændres til følgende:

”Kompensationen vil gælde for pendlere på samtlige strækninger.

Kompensationen udbetales kontant til rejsende med periodekort eller årskort, som har anmeldt sig en bestemt pendlerstrækning, samt pendlere der rejser på rejsekort.

Ved fastlæggelse af kompensationens størrelse for forsinkelser tages der udgangspunkt i togenes Kundepunktlighed. Hvis Kundepunktligheden på en given dag er mindre end 90 pct. på en af pendlerstrækningerne, skal Operatøren udbetale kompensation til pendlere.

Størrelsen af den kompensation, der skal udbetales til pendlere, fremgår af nedenstående tabel:

Kundepunktlighed	Kompensationens størrelse
Minimumskrav – (Minimumskrav – 1 pct.)	1 pct. af pendlerkortets pris
(Minimumskrav 1,01) – (Minimumskrav – 2 pct.)	2 pct. af pendlerkortets pris
(Minimumskrav 2,01) – (Minimumskrav – 3 pct.)	3 pct. af pendlerkortets pris
Osv.	Osv.

Kompensationen udbetales kvartalsvist. Operatøren skal udbetale alle beregnede kompensationer uanset beløbets størrelse.”

4. Økonomi

Parterne er enige om, at indgåelse af Øget kompensation til passagerer 14 giver anledning til at øge kontraktbetalingen til Arriva med 311.159 kr. årligt (2023-pl). I dette beløb er indeholdt 133.159 kr., som udgør Arrivas øgede omkostninger til øget kompensation af pendlere, og 178.332 kr., som udgør Arrivas øgede omkostninger til øget kompensation af øvrige passagerer. Den hermed fastsatte, øgede kontraktbetaling gælder alene med den nuværende model, hvor passagerer selv skal søge om kompensation.

Parterne er desuden enige om, at den ovenfor anførte øgede kontraktbetaling til Arriva kommer til udbetaling som en tolvtedel af det årlige beløb. Første udbetaling i 2024 finder dog først sted ved udbetaling af kontraktbetalingen for marts 2024. Sidste udbetaling – uanset

om dette sker i december 2028, december 2029 eller i december 2030 – tager højde for de antal dage i pågældende december, hvor Arriva er forpligtet efter nærværende Tillægskontrakt 14.

5. Tid

5.1 Ikrafttræden

Denne Øget kompensation til passagerer 14 har virkning fra underskrivelsestidspunktet.

5.2 Ophør

Medmindre andet aftales skriftligt, ophører Øget kompensation til passagerer 14 samtidig med ophør af Kontrakten.

6. Øvrige vilkår

Kontrakten gælder på i øvrigt uændrede vilkår.

Øget kompensation til passagerer 14 oprettes i to eksemplarer, der opbevares hos henholdsvis Arriva og Transportministeriet.

7. Underskrifter

København, den 2024

For Transportministeriet:

Flemming Schiller
Afdelingschef

Rasmus Shermer
Kontorchef

København, den 2024

For Arriva Danmark A/S:

Marianne Böttger
Adm. direktør

Nicolai Heinicke
Finansdirektør

København, den 2024

For Arriva Tog A/S:

Marianne Böttger
Adm. direktør

Nicolai Heinicke
Bestyrelsesformand

Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00
trm@trm.dk
www.trm.dk